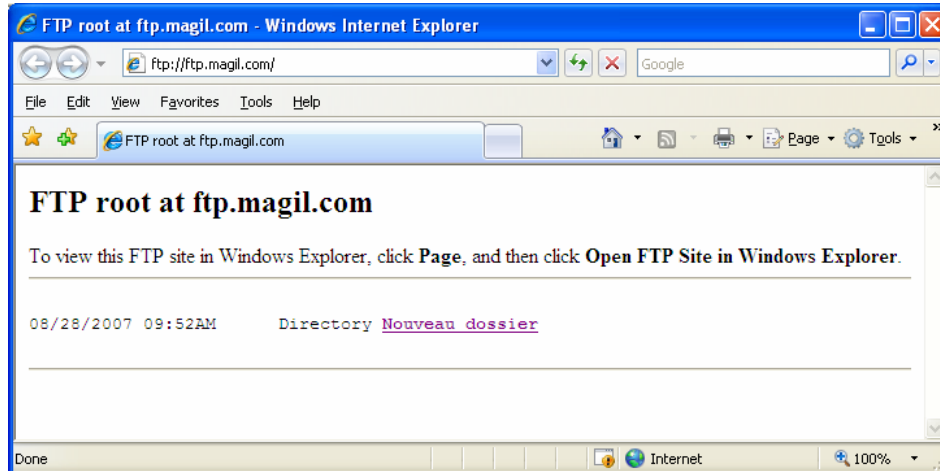


# Foire Aux Questions

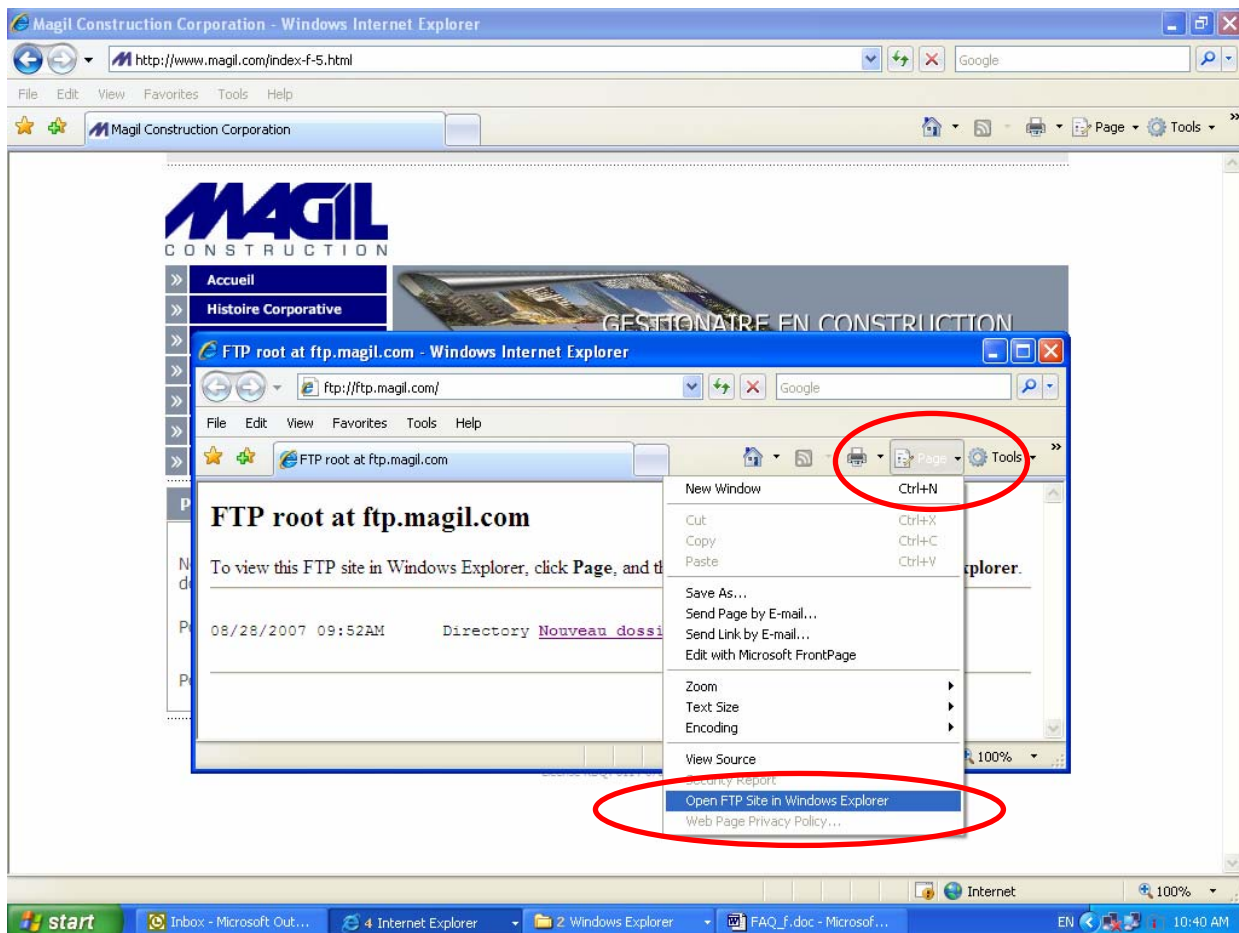
## 1. FTP root at ftp.magil.com

To view this FTP site in Windows Explorer, click Page and then click Open FTP Site in Windows Explorer.

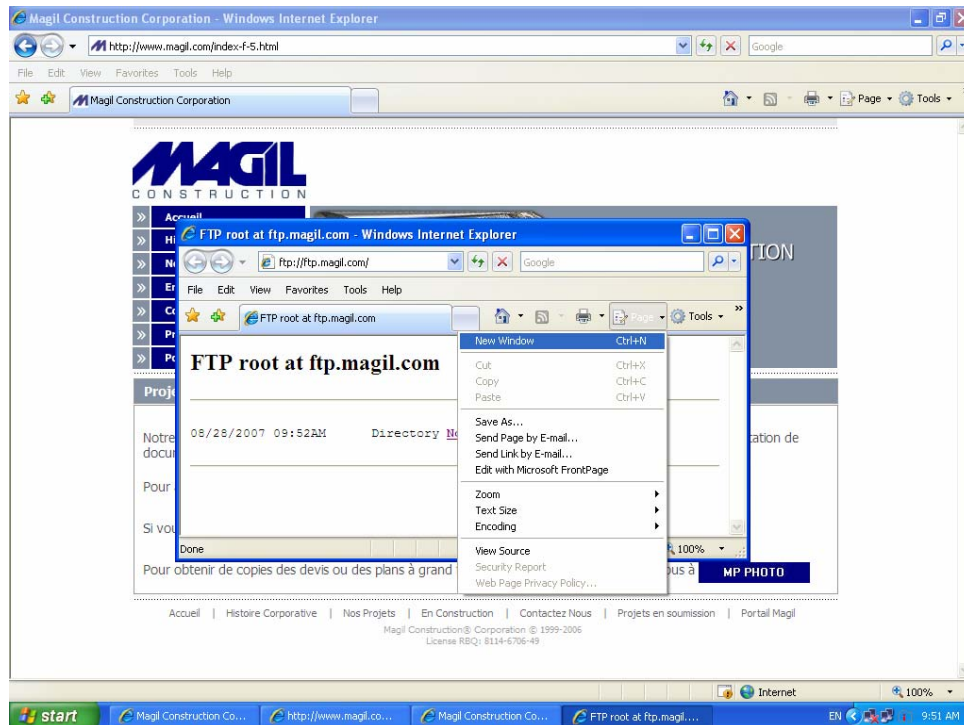


**Solution :** Dans votre navigateur

- Cliquez sur **Page**
- Sélectionnez l'option **Open FTP site in Windows Explorer**.

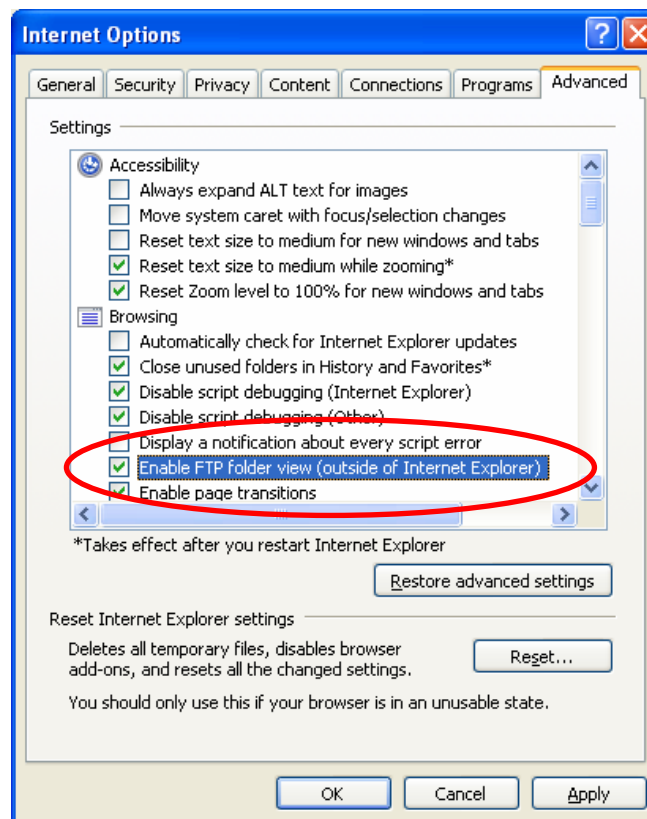


## 2. Je ne vois pas l'option **Open FTP site in Windows Explorer** dans le menu **Page**.

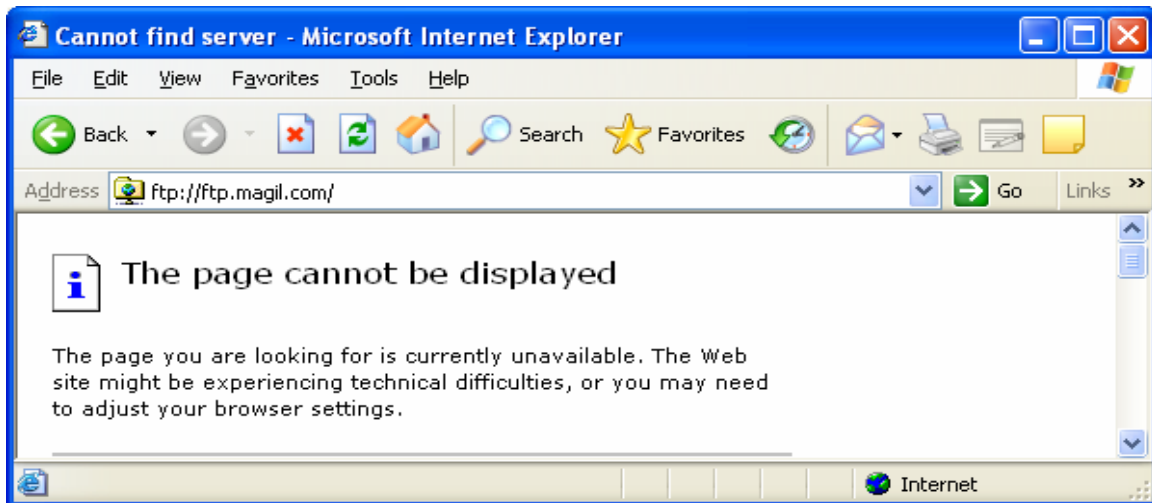


**Solution :** Dans votre navigateur

- Allez au menu **Tools** > **Internet Option**
- Cliquez sur l'onglet **Advanced**
- Cochez l'option **Enable FTP folder view (outside of Internet Explorer)**.
- Cliquer sur **Apply**.

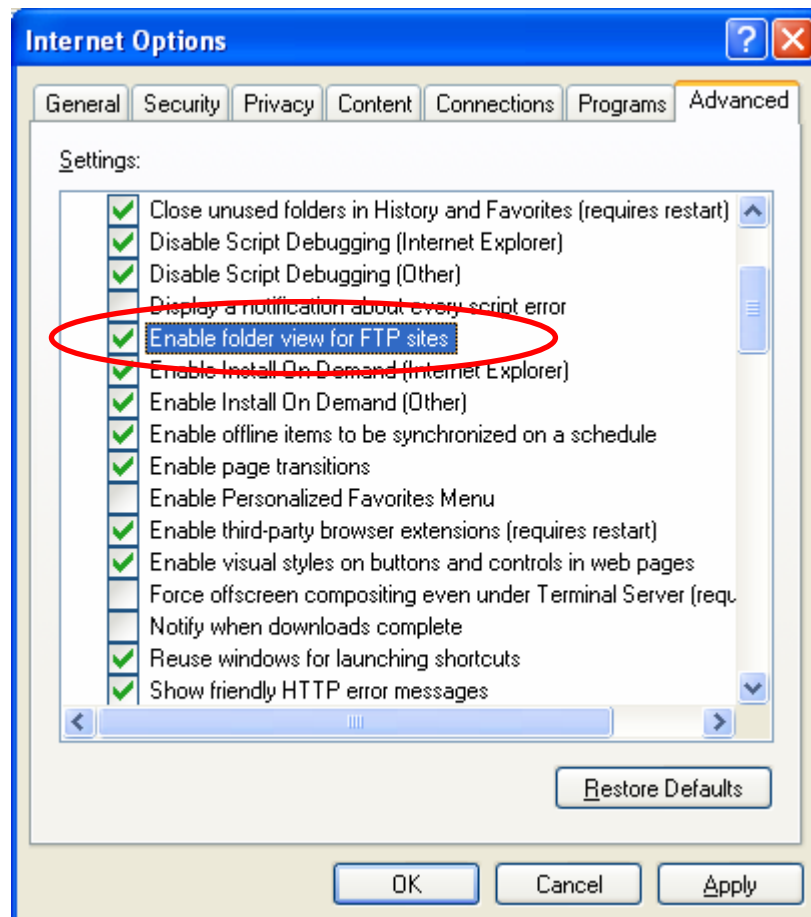


### 3. The page cannot be displayed



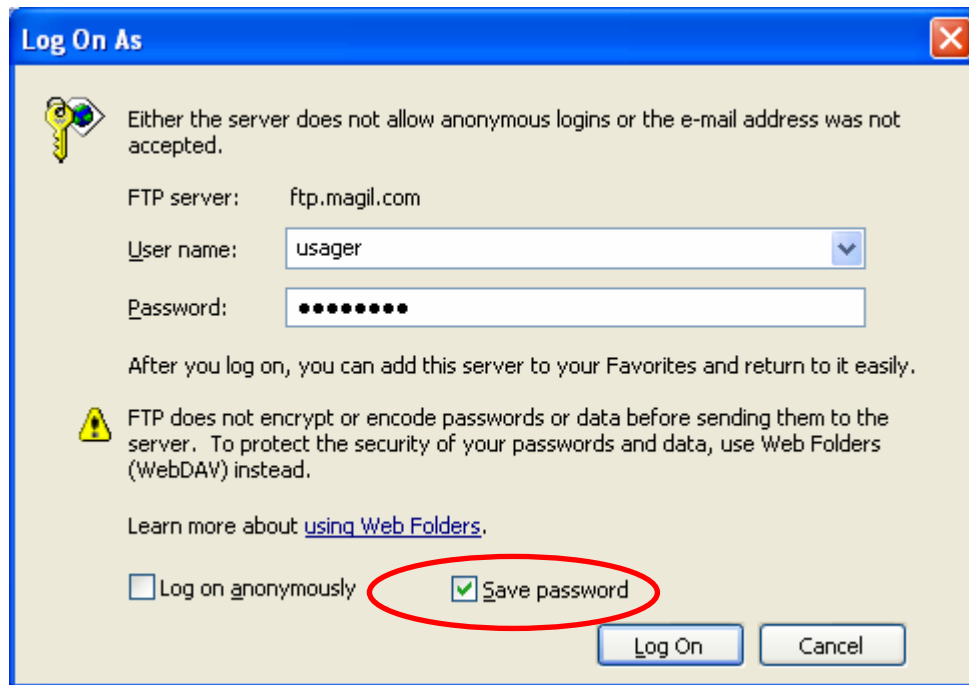
**Solution :** Vérifier si l'option **Enable folder view for FTP Server** est coché.

- Lancez votre navigateur Internet Explorer
- Allez au menu **Tools > Internet Option**
- Cliquez sur l'onglet **Advanced**.
- Cochez l'option **Enable folder view for FTP sites**.
- Cliquer sur **Apply**.



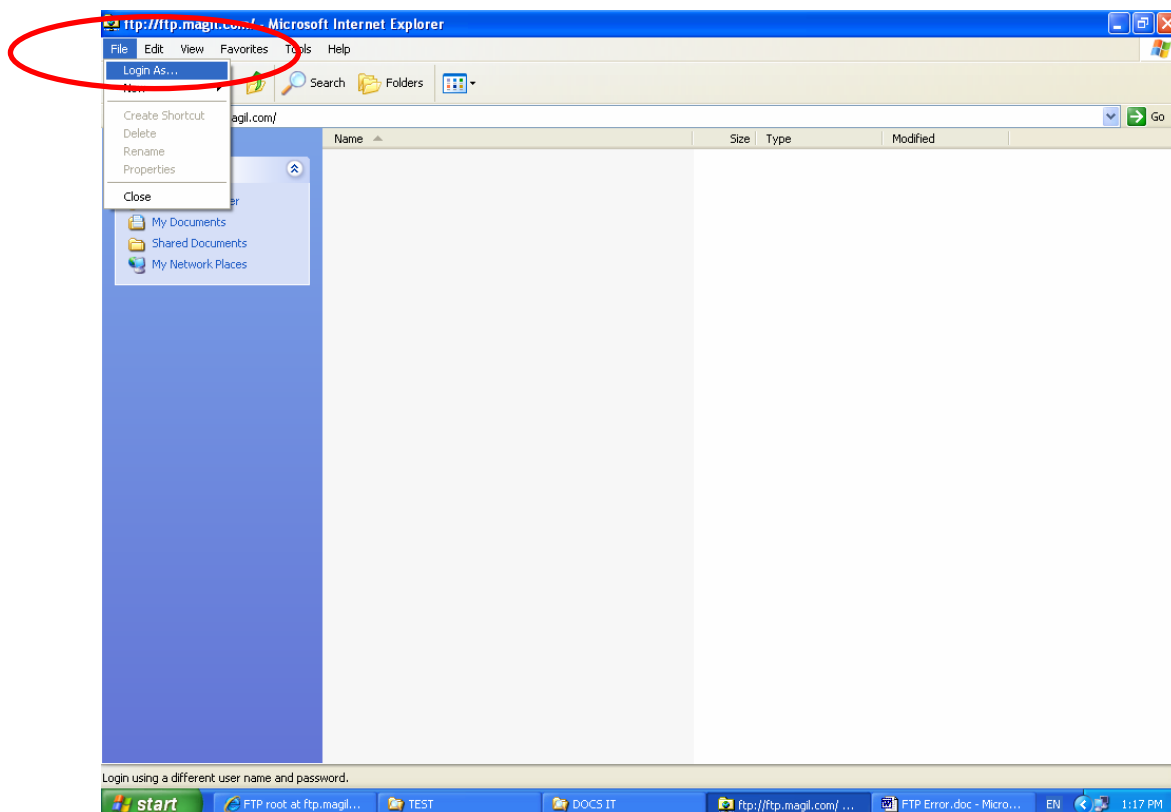
#### 4. “Folder Error” error message when you attempt to gain access to FTP Server

Vous avez coché l’option **Save password** dans votre fenêtre de authentification.

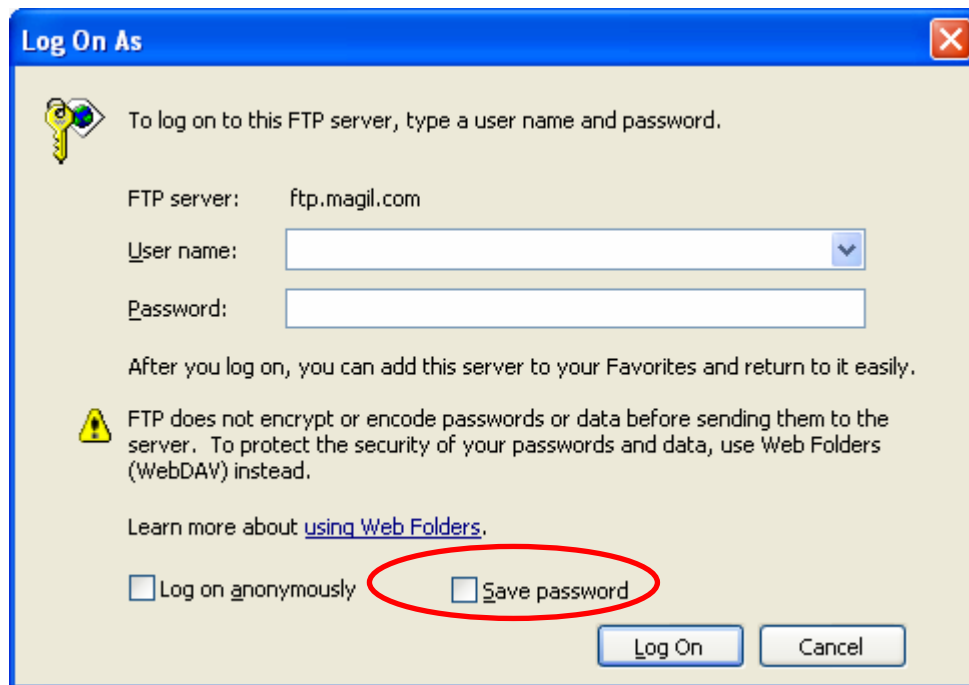


**Solution :** Dans votre navigateur

- Tape l’adresse url <ftp://ftp.magil.com>
- Allez au menu **File>Login Us...**



- Décoché l'option **Save password**



## Contactez nous

Si vous ne pouvez pas accéder à l'information, SVP contactez le support informatique de MAGIL pour obtenir de l'aide.